



**P-TALK REVIEW** zum Thema „Kollegiale Fallberatung: Wie kann der Zielvereinbarungsprozess der Fressnapf Tiernahrungs GmbH sinnvoll unterstützt werden?“  
am 10. November 2011

An: P-Talk Verteiler  
Von: Jennifer Peters  
Datum: 07.12.2011

Liebe P-Talker,

mit reichlich Verspätung erhaltet Ihr hiermit den Review unseres letzten P-Talks. Ich gelobe feierlich Besserung fürs nächste Jahr...

Dominique bat mich, ein „VIELEN DANK, DASS IHR SO GUT MITGEARBEITET HABT. ES HAT RICHTIG SPAß GEMACHT, SO QUALIFIZIERTE UND OFFENE RÜCKMELDUNGEN VON EUCH P-TALKERN ZU BEKOMMEN“ an Euch weiter zu leiten.

Thema des P-Talks war, den Zielkaskadierungsprozess der Fressnapf Tiernahrungs GmbH mit einer kollegialen Fallberatung in Bezug auf Verbesserungspotentiale zu reflektieren.

Mit dem Bild der Kaskade stieg Dominique René Fara, Referent Personalmarketing & internationale Projekte bei der Fressnapf Tiernahrungs GmbH, in das Thema ein: Die vereinbarten Ziele sollten, wie in einer Kaskade, von der Geschäftsleitung bis hin zu den Mitarbeitern fallen. Da in der Realität kaum ein Ziel so regelmäßig und schön herunterläuft wie das Wasser die Stufen eines Wasserfalls (und sich dabei auch noch freiwillig mit Zielen von benachbarten Wasserfällen abstimmt) wurde der alte Zielvereinbarungsprozess von Fressnapf neu strukturiert und durchdacht.

Das Ergebnis dieser Neukonzeption stellte der Referent am letzten P-Talk vor und die P-Talker haben in Bezug auf ein paar Stichpunkte vom Referenten, Ideen und Anregungen zum Prozess im Rahmen einer kollegialen Fallberatung erarbeitet.

Es gab viel Lob für den Referenten für den bereits sehr gelungenen und durchdachten Zielvereinbarungsprozess sowie viele sehr unterschiedliche Impulse seitens der Teilnehmer. Viele davon möchte Dominique direkt im ersten Jahr des neuen Prozesses umsetzen: z.B. Rückmeldungen auch bottom-up einbauen, auch unterjährig Rückmeldungen über Probleme im Prozess und den dahinter liegenden Wünschen einholen, sowie positive Erlebnisse bei den Zielvereinbarungen herausstellen.

Wie die Umsetzung anschließend im Unternehmen klappt und ob dann, getreu des Fressnapf Mottos „Losers have Meetings – Winners have Parties“, gefeiert werden darf, erzählt uns Dominique hoffentlich im neuen Jahr!



Viele haben mich nach den Terminen 2012 gefragt – die stehen noch nicht fest, da ich noch auf einige Terminbestätigungen für Trainings außerhalb NRW warte. Ihr seid die ersten, die sie erfahren ; ) Unser erster Referent im kommenden Jahr ist wahrscheinlich Carsten Gräf von Team Gesundheit und er teilt mit uns Erfolgserlebnisse und den letzten Stand der Wissenschaft zum Thema Burnout und psychische Gesundheit am Arbeitsplatz. Davor organisiere ich, wenn Ihr mögt, wie jedes Jahr einen Stammtisch zum Jahresauftakt, wahrscheinlich wieder in einem der netten kleinen Restaurants hier in Essen Rüttenscheid.

Ich freue mich schon auf ein weiteres Jahr P-Talk und auf den Austausch mit Euch! Bis dahin wünsche ich Euch allen ein wunderschönes Weihnachtsfest und kommt alle bitte fit, munter und gesund ins neue Jahr 2012!!

Liebe Grüße aus dem winterlichen Essen  
Jennifer Peters